

SharpEye: Fragen und Antworten

1 Probleme beim Starten des Programms

1.1 Es kommt die Meldung 'SharpEye-Programm und Erkennungsmodul haben verschiedene Version'

2 Probleme beim Scannen

2.1 Beim Start des Scannens kommt eine Fehlermeldung

3 Probleme beim Starten der Erkennung

3.1 Es kommt die Meldung 'Fehler beim Schreiben in BMP-Bilddatei'

3.2 SharpEye automatisch mit Administratorrechten starten

3.3 Es kommt die Meldung: Fehler beim Schreiben in BMP-Bilddatei.

3.3.1 SharpEye-Programmordner aufs Desktop kopieren

3.4 Es kommt die Meldung 'SharpEye2 kann nur Bilder in schwarz-weiß oder Graustufen laden.'

3.5 Es kommt keine Meldung und die Erkennung startet nicht

4 Erkennungsgenauigkeit ungenügend / verbessern

5 Allgemeine Fragen

5.1 Mein Virenprogramm schlägt Alarm

5.2 Hat mein Scanner 'xyz' eine Twain-Schnittstelle?

5.3 Ich habe meine CD verloren

5.4 Mein Scanner wird nicht erkannt

5.5 Wie kann ich PDF-Dateien laden?

5.6 Fehlermeldung *Liszt2 funktioniert nicht mehr*

5.7 Der Aufruf der Hilfe funktioniert nicht

5.8 Richtige Auflösung? Der Trick mit dem Mauszeiger

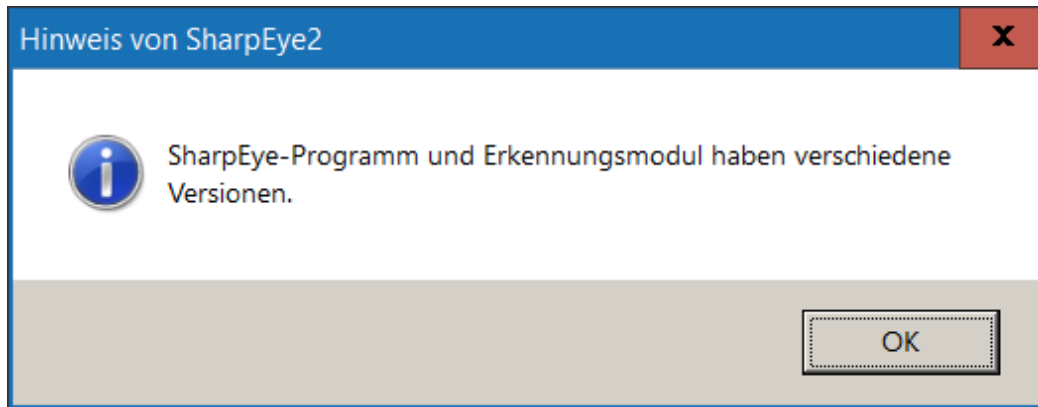
6 Norton

6.1 Elemente aus der Quarantäne entfernen

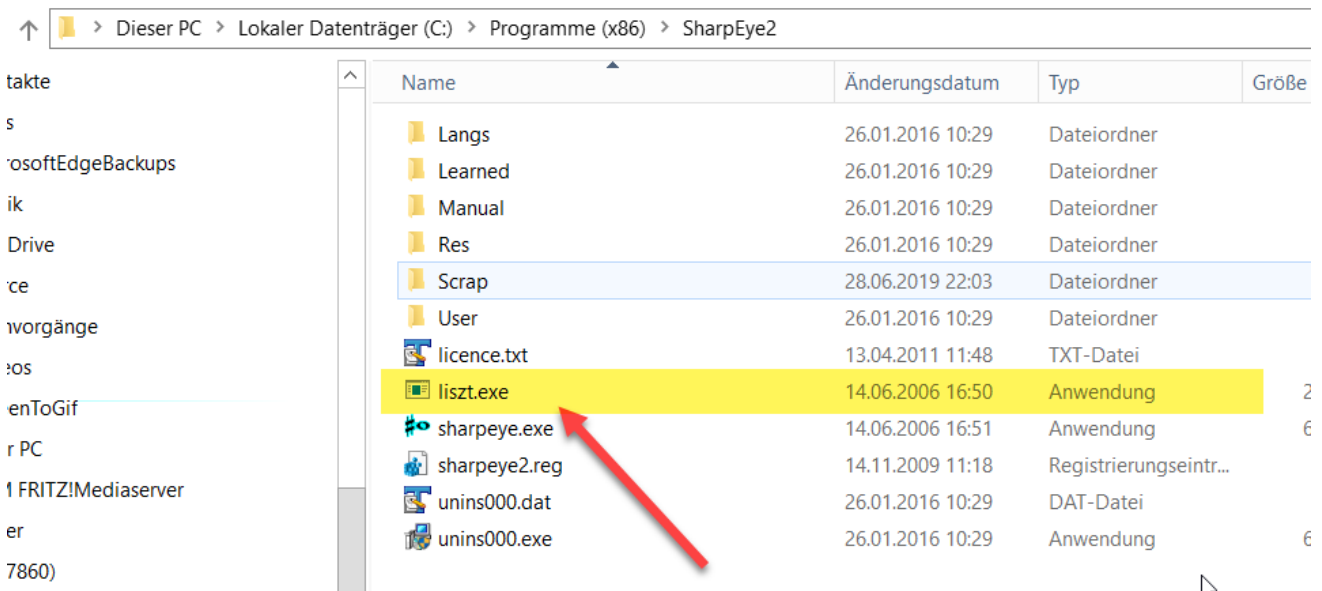
1 Probleme beim Starten des Programms

1.1 Es kommt die Meldung 'SharpEye-Programm und Erkennungsmodul haben verschiedene Version'

Wenn schon beim Starten des Programms diese Fehlermeldung kommt...



...dann kann es sein, daß die Installation nicht vollständig geklappt hat. Das Erkennungsmodul **Liszt.exe** wird von manchen Virenprogrammen als verdächtig eingestuft und seine Installation verhindert. Sie können das leicht nachprüfen, indem Sie das Programmverzeichnis von ShapeEye öffnen. Hier muß das Erkennungsmodul zu sehen sein, so wie es das Bild zeigt:



Sollte Liszt.exe fehlen, haben Sie zwei Möglichkeiten zur Abhilfe:

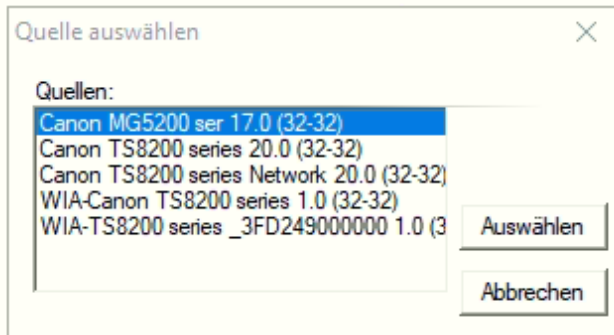
Abhilfe 1: Programmdatei Liszt.exe aus der Quarantäne holen und ins Programmverzeichnis von SharoEye kopieren. Für den Norton-Virenwächter haben wir das im letzten Kapitel beschrieben.

Abhilfe 2: Virenprogramm vorübergehend ausschalten und die Installation erneut durchführen.

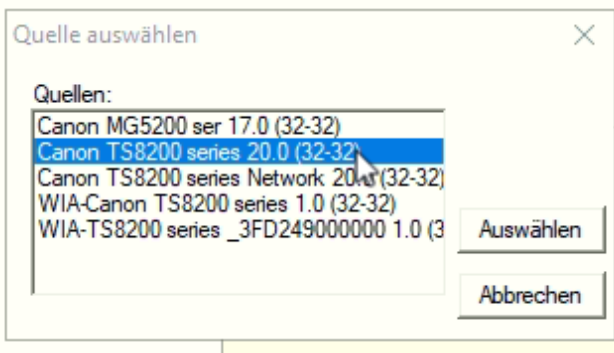
2 Probleme beim Scannen

2.1 Beim Start des Scannens kommt eine Fehlermeldung

Manche Scanner installieren gleich mehrere verschiedene Treiber. Man kann das durch Aufruf des Treiber-Auswahlformulars erkennen (Menüpunkt **Datei > Twain-Quelle wählen**). Hier sehen Sie z.B. fünf Einträge:



SharpEye wählt davon immer den ersten aus. Wenn es damit also Probleme gibt, dann probieren Sie der Reihe nach die anderen Einträge durch. Stellen Sie also (in diesem Beispiel) den zweiten ein:



Rufen Sie danach abermals **Datei > Scannen** auf. Klappt es jetzt? Wenn nicht, fahren Sie mit dem nächsten Treiber fort usw.

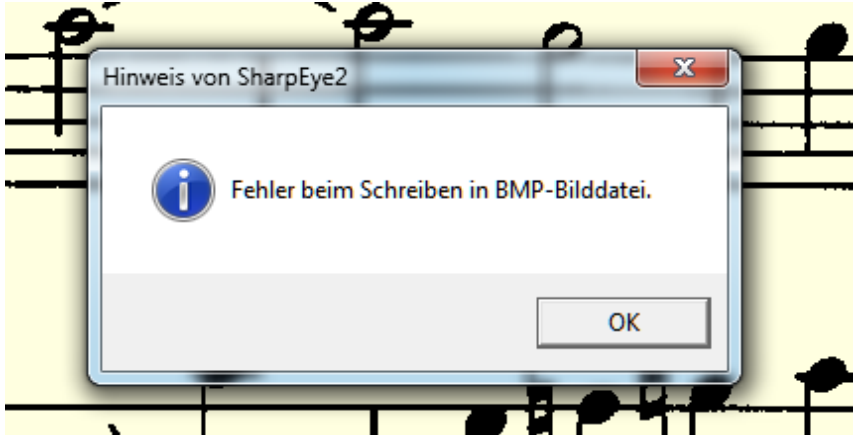
Wenn alle auswählbaren Treiber nicht funktionieren, bleiben nur zwei Möglichkeiten:

1. Treiber des Scanners nochmals installieren
2. Im Internet nach neueren Treiber suchen und diese installieren

Damit sind alle Möglichkeiten ausgeschöpft. Wenn das Scannen nun immer noch nicht funktioniert, ist offenbar die Verbindung zu SharpEye nicht herstellbar. Dann gibt es noch eine Möglichkeit, nämlich außerhalb von SharpEye den Scanner zu bedienen und die Notenseiten als TIFF-Bilder abzulegen. SharpEye kann dann die TIFF-Dateien laden. Das ist umständlicher, aber es ist in diesem Falle die letzte Möglichkeit. Danach kommt nur noch ein Wechsel des Geräts infrage.

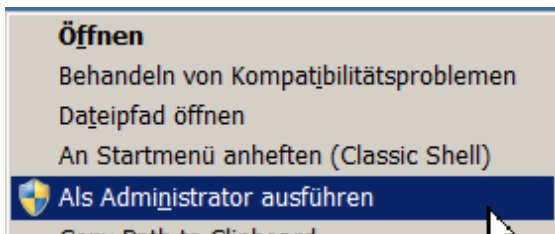
3 Probleme beim Starten der Erkennung

3.1 Es kommt die Meldung 'Fehler beim Schreiben in BMP-Bilddatei'



SharpEye muß die gescannte Notenseite für die Weiterverarbeitung zwischenspeichern. Offenbar fehlen hier Zugriffsrechte für das Verzeichnis.

Abhilfe: Starten Sie SharpEye mit **Administratorrechten**. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf das SharpEye-Symbol und wählen Sie **Als Administrator ausführen...**



3.2 SharpEye automatisch mit Administratorrechten starten

Sie können SharpEye so einrichten, daß es automatisch mit Administratorrechten gestartet wird.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das SharpEye-Symbol und wählen Sie den Eintrag **Eigenschaften**, Es erscheint das folgende Formular:
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Verknüpfung** auf den Eintrag **Erweitert**. Es erscheint dieses Unterformular:
3. Setzen Sie dort das Häkchen bei **Als Administrator ausführen** und schließen Sie die Formulare über den **OK**-Button.

3.3 Es kommt die Meldung: Fehler beim Schreiben in BMP-Bilddatei.

Ein anderer Grund für diesen Fehler kann das Virenprogramm **Kaspersky** sein. Es kann u.U. ebenfalls verhindern, daß die BMP-Datei erzeugt und im Programmordner abgespeichert wird. In diesem Fall hilft folgendes: Kopieren Sie den kompletten Programm-Ordner von SharpEye an eine Stelle der Computer-

Festplatte, wo sie garantiert Zugriff (Schreiberlaubnis) haben. Das kann z.B. das Desktop sein oder auch Ihr Dokument-Verzeichnis.

3.3.1 SharpEye-Programmordner aufs Desktop kopieren

So geht es:

1. Suchen Sie auf Ihrem Desktop das SharpEye-Symbol.
2. Klicken Sie mit rechts darauf und rufen Sie im Kontextmenü den Punkt `Dateipfad öffnen...` auf.
3. In dem jetzt geöffneten Explorer-Fenster gehen Sie um eine Ordnerstufe nach oben. Jetzt befindenen Sie sich im Programme-Ordner.
4. Klicken Sie mit rechts auf den SharpeEye-Ordner und wählen Sie im Kontextmenü *Ausschneiden*.
5. Klicken Sie mit rechts auf eine freie Stelle des Desktops und wählen Sie im Kontextmenü *Einfügen*.
6. Das SharpEye-Programmsymbol auf dem Desktop funktioniert jetzt nicht mehr, da das Programm nicht mehr am ursprünglichen Ort ist. Löschen Sie daher das Programmsymbol.
7. Erzeugen Sie ein neues SharpEye-Programmsymbol, indem Sie den SharpEye-Ordner auf dem Desktop öffnen und das Programm mit der **rechten Maustaste** aus dem Ordner aufs Desktop ziehen. Nach dem Loslassen der Maus kommt die Abfrage, ob eine Verknüpfung erzeugt werden soll oder das Programm verschoben werden soll. Wählen Sie **Verknüpfung erzeugen**.

Fertig

3.4 Es kommt die Meldung 'SharpEye2 kann nur Bilder in schwarz-weiß oder Graustufen laden.'

SharpEye verarbeitet nur Scharz-Weiß-Bilder oder Graustufenbilder. Stellen Sie daher den Scanner entsprechend ein.

3.5 Es kommt keine Meldung und die Erkennung startet nicht

Falls beim Programmstart **Programm und Erkennungsmodul haben verschiedene Versionen** erscheint, hat in der Regel ein Antivirenprogramm das Erkennungsmodul gelöscht bzw. in Quarantäne verschoben. In der Folge funktioniert die Erkennung nicht und der Klick auf den blauen Pfeil bleibt ohne Wirkung.

Lesen Sie in der Anleitung Ihres Virenschutzprogramms, wie man Programme aus der Quarantäne herausholt.

4 Erkennungsgenauigkeit ungenügend / verbessern

todo

5 Allgemeine Fragen

5.1 Mein Virenprogramm schlägt Alarm

Leider kommt es immer wieder vor, daß einzelne Virenprogramme Alarm schlagen, wenn man das Setup-Programm von SharpEye herunterlädt.

Hierbei handelt es sich allerdings immer um falschen Alarm! SharpEye und sein Setup-Programm, das Sie von unserer Homepage heruntergeladen ist virenfrei. Zudem ist es mit einer digitale Signatur (Sicherheitszertifikat) versehen, wodurch sichergestellt ist, daß das Programm von uns stammt und nicht durch Dritte manipuliert sein kann. Für Ihre Sicherheit ist also gesorgt.

Was also tun? Falls Ihr Virenwächter Alarm schlägt und den Download verhindert oder das Programm unter Quarantäne stellt, haben Sie diese Möglichkeiten: 1. Schalten Sie das Virenprogramm zeitweilig aus oder deaktivieren Sie es. Laden Sie dann SharpEye herunter und führen Sie die Installation durch. Danach kann der Virenwächter wieder aktiviert werden.

1. Tragen Sie für die Web-Adresse www.columbussoft.de eine Ausnahme im Virenprogramm ein. Downloads aus dieser Quelle werden dann als vertrauenswürdig betrachtet und der Virenwächter hält seine Finger heraus.

Wie diese beiden Schritte konkret auszuführen sind, hängt von Ihrem Virenwächter ab. Da es Dutzende davon gibt, können wir hier leider keine Details zeigen. Befragen Sie am besten das Handbuch und schauen Sie im Index nach "Ausnahme" oder "vertrauenswürdig".

Leider können wir an dieser unbefriedigenden Situation praktisch nichts ändern und können Ihnen daher nur mit obigen Hinweisen die Selbsthilfe erleichtern.

5.2 Hat mein Scanner 'xyz' eine Twain-Schnittstelle?

Beim Kauf eines Scanners erhält man eine CD mit der Scansoftware und den Treibern. Durch die Ausführung der CD werden die Treiber auf dem Computer installiert. Seit sehr vielen Jahren hat sich die Twain-Schnittstelle als Standard durchgesetzt. D.h. es ist mittlerweile fest davon auszugehen, daß jeder aktuelle Scanner diesen Twain-Treiber hat und ihn mit installiert.

Um das zu überprüfen, rufen Sie in SharpEye den Menüpunkt **Datei -> Quelle auswählen** auf. Es erscheint eine Liste, in der die installierten Treiber zu sehen sind. Einer oder mehrere davon sollte dem Namen Ihres Scanners enthalten.

Ist die Liste leer, dann fehlt offenbar der Treiber und es sollte die Scanner-CD (noch einmal) eingelegt und installiert werden.

Mittlerweile

5.3 Ich habe meine CD verloren

Sie können jederzeit die Demoversion von unserer Webseite herunterladen und neu installieren. Für die Freischaltung wenden Sie sich bitte an unseren Support, der Ihnen eine Datei mit Ihrem Lizenzschlüssel per Email übermitteln kann.

5.4 Mein Scanner wird nicht erkannt

Wenn der Namen Ihres Scanners nicht in der Liste innerhalb von SharpEye erscheint, dann stimmt etwas mit dem Twain-Treiber nicht.

Oft hilft es, von der Herstellerseite die aktualisierten Treiber für Ihr Scannermodell und das verwendete Betriebssystem herunterzuladen und zu installieren.

Sollte eine Zusammenarbeit mit SharpEye nicht herstellbar sein, gibt es noch eine andere Möglichkeit:

Die meisten Scanner kommen mit einem eigenen Programm, das den Scanner unabhängig von anderen Programmen ansteuern und bedienen kann. Nutzen Sie dieses scannereigene Programm, das in der Regel nämlich auch dann funktioniert, wenn der Twain-Treiber aus irgend einem Grund nicht zum Laufen gebracht werden kann.

Hiermit können Sie völlig unabhängig die Notenblätter einscannen und in Bild-Dateien abspeichern. Im zweiten Schritt werden die Bilddateien dann in SharpEye geladen und die Erkennung ausgeführt.

5.5 Wie kann ich PDF-Dateien laden?

SharpEye kann zwar keine PDF-Dateien laden, aber ist dennoch möglich, Noten aus PDF für SharpEye aufzubereiten und erkennen zu lassen. Tutorials dazu finden Sie im Service-Bereich unserer Homepage.

5.6 Fehlermeldung *Liszt2 funktioniert nicht mehr*

Lösung: Datenausführungsverhinderung ausschalten. Das geht über folgenden Weg:

```
Systemsteuerung > System > Erweiterte Systemeinstellungen >  
Register Erweitert > Schalter Einstellungen unter Leistung >  
Register Datenausführungsverhinderung).
```

Diese Beschreibung gilt für Windows 7

5.7 Der Aufruf der Hilfe funktioniert nicht

Die Hilfe zu SharpEye besteht aus dem Handbuch im PDF-Format, das beim Installieren des Programms mit auf die Platte geschrieben wird und sich in der SharpEye Programmgruppe befindet. Zusätzlich wird das Handbuch in gedruckter Form mitgeliefert.

Das Öffnen dieses PDFs über das Programm-Menü funktioniert leider nicht, da die Programmoberfläche nicht mehr auf die neuste Windowsversion angepasst worden ist.

5.8 Richtige Auflösung? Der Trick mit dem Mauszeiger

So können Sie schnell erkennen, ob das gescannte Notebild in der optimalen Auflösung vorliegt: Stellen Sie im gelben Notenvorschaufenster die Vergrößerungsstufe auf 100% ein. Fahren Sie jetzt mit dem Mauszeiger in ein Notensystem. Wenn der Mauspfeil von der Höhe her ziemlich genau den Raum zwischen zwei Notenlinien ausfüllt, dann ist die Auflösung richtig. Sind die Notenlinien zu dicht, dann müssen Sie beim Scannen die Auflösung erhöhen. Sind die Notenlinien erheblich zu weit auseinander, dann müssen Sie die Auflösung verringern.

Bemerkung: Man könnte vermuten, daß die Erkennungsgenauigkeit mit hohen Auflösungen immer weiter steigt. Das ist aber nicht der Fall. Viel mehr arbeitet der Erkennungsalgorithmus optimal bei einer mittleren Auflösung von ca. 300 - 400 dpi (ja nach realer Höhe der Notensysteme). Höhere Werte liefern zwar ein feineres Bild, sie sind aber trotzdem sind nachteilig für die Erkennung, sobald sie sich vom optimalen Wert zu weit entfernen.

6 Norton

6.1 Elemente aus der Quarantäne entfernen

1. Doppelklicken Sie im Hauptfenster des Norton-Produkts auf "Sicherheit" und klicken Sie dann auf "Verlauf".
2. Wählen Sie im Fenster "Sicherheitsverlauf" in der Ansicht "Quarantäne" das wiederherzustellende Element aus.
3. Im Teilfenster "Details" klicken Sie auf "Optionen".
4. Führen Sie im Fenster Entdeckte Bedrohungen eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf Datei wiederherstellen und ausschließen. Diese Option stellt das ausgewählte Element aus der Quarantäne an seinem ursprünglichen Speicherort wieder her, ohne es jedoch zu reparieren. Außerdem wird es von der Erkennung in späteren Scans ausgeschlossen.
 - Klicken Sie auf Wiederherstellen. Diese Option stellt das ausgewählte Element aus der Quarantäne an seinen ursprünglichen Ablageort zurück, ohne es zu reparieren. Diese Option ist nur für manuell isolierte Elemente verfügbar.
5. Klicken Sie im Dialogfeld "Wiederherstellung aus der Quarantäne" auf "Ja".
6. Falls es sich bei der Bedrohung nicht um einen Virus handelt, können Sie mithilfe der Option in diesem Fenster das Sicherheitsrisiko ausschließen. Norton erkennt die von Ihnen ausgeschlossenen Sicherheitsrisiken bei den zukünftigen Scans nicht.
7. Wählen Sie im Dialogfeld "Ordner suchen" den Ordner oder das Laufwerk, in/auf dem die Datei wiederhergestellt werden soll und klicken Sie auf "OK".
8. Klicken Sie auf "Schließen".